

## 1 DEFINITIES

In deze Gebruikersvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanbieding / Aanbod: iedere vorm van aanbod gedaan door of vanwege boxspring-deals.nl aan de Gebruikers middels de Website;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Gebruiker gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Dag: kalenderdag;
4. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de Gebruiker of boxspring-deals.nl in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
5. Gebruiker: een gebruiker van de Website;
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Gebruiker om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door boxspring-deals.nl georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
8. Producten of Diensten: de door boxspring-deals.nl via de Website aangeboden Producten of Diensten of vouchers of kortingsbonnen ter verkrijging van Producten of Diensten;
9. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Gebruiker en boxspring-deals.nl gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

## 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Gebruikersvoorwaarden boxspring-deals.nl zijn toepasselijk op elk Aanbod dat boxspring-deals.nl doet via haar Website en elke totstandgekomen overeenkomst op afstand tussen boxspring-deals.nl en Gebruiker. Lees deze Gebruikersvoorwaarden zorgvuldig door alvorens gebruik te maken van onze Website en /of een Product te kopen op onze Website.

Klik [boxspring-deals.nl/algemene-voorwaarden/](https://boxspring-deals.nl/algemene-voorwaarden/) om deze Gebruikersvoorwaarden op te slaan.

2.2 De tekst van deze Gebruikersvoorwaarden zal langs elektronische weg aan de Gebruiker ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Gebruiker op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Gebruikersvoorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Gebruiker langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

2.3 Het is mogelijk dat naast deze Gebruikersvoorwaarden tevens specifieke product- of dienstvoorwaarden van toepassing zijn. In dat geval zullen de specifieke product- of dienstvoorwaarden overeenkomstig het tweede lid aan Gebruiker ter beschikking worden gesteld. Bij strijdigheid tussen deze Gebruikersvoorwaarden en specifieke product- of dienstvoorwaarden zullen de specifieke voorwaarden voorrang verkrijgen.

2.4 Afwijkingen van deze Gebruikersvoorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze uitdrukkelijk vooraf en schriftelijk zijn overeengekomen tussen boxspring-deals.nl en de Gebruiker en gelden alleen voor de gewijzigde bepalingen in de desbetreffende Overeenkomst.

2.5 Eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker zijn niet van toepassing, tenzij deze door boxspring-deals.nl schriftelijk zijn aanvaard.

2.6 Indien enige bepaling van deze Gebruikersvoorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd met

dwingend recht mocht blijken te zijn, blijven deze Gebruikersvoorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft de nietige, nietig verklaarde dan wel vernietigde bepalingen, boxspring-deals.nl, in overleg met de Gebruiker, nieuwe bepalingen zal vaststellen die zoveel mogelijk met de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen.

### **3 Het Aanbod**

3.1 De geldigheidsduur van een Aanbod en speciale voorwaarden waaronder een Product of Dienst worden aangeboden zijn in het Aanbod vermeld. boxspring-deals.nl behoudt zich het recht voor de duur van een Aanbieding te verlengen dan wel te verkorten zonder voorafgaande aankondiging.

3.2 Ieder Aanbod dat op de Website wordt gedaan in welke vorm dan ook geldt als een vrijblijvend Aanbod. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten ten aanzien van de omschrijving van Producten en Diensten in het Aanbod binden boxspring-deals.nl niet.

3.3 De in het Aanbod genoemde prijzen zijn inclusief BTW, de prijs en de BTW worden vermeld op de coupon en kunnen fungeren als factuur voor zakelijke aankopen. Andere facturen dan deze zullen niet door boxspring-deals.nl worden geleverd.

3.4 Kortingscodes zijn gedurende een jaar na datum afgifte te gebruiken en alleen indien deze tegelijk met de online bestelling op de Website van een bepaalde Aanbieding worden ingevoerd.

### **4 De Overeenkomst**

4.1 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Gebruiker van het Aanbod binnen de in het Aanbod gestelde termijn en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, waaronder betaling van de prijs van het aangeboden Product of Dienst middels de op de Website opgenomen betaalfaciliteit.

4.2 Indien de Gebruiker het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt boxspring-deals.nl langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Aanbod.

4.3 boxspring-deals.nl kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Gebruiker aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien boxspring-deals.nl op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

### **5 Herroepingsrecht**

5.1 Bij levering van Producten: Bij de Aankoop van Producten heeft de Gebruiker de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden gedurende 14 werkdagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het Product door de Gebruiker of een vooraf door de Gebruiker aangewezen en aan boxspring-deals.nl bekend gemaakte vertegenwoordiger.

5.2 Tijdens de bedenktijd zal de Gebruiker zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product in de originele staat en verpakking aan boxspring-deals.nl retourneren, conform de door boxspring-deals.nl verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

5.3 Bij levering van Diensten: Bij levering van Diensten heeft de Gebruiker de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen,

ingående op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

5.4 Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de Gebruiker zich richten naar de door boxspring-deals.nl bij het Aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

5.5 Eventuele bij-artikelen die gekocht zijn kunnen vanwege hygiëne redenen niet retour worden gestuurd en in mindering gebracht worden op het bedrag dat teruggestort wordt.

5.5 Extra kosten door diensten zoals montagekosten en wanneer er wordt gekozen om te betalen bij levering, zullen in aftrek gebracht worden op het bedrag dat teruggestort wordt.

5.6 Gratis geleverde producten zullen berekend worden aan de hand van de reguliere prijsstelling op de website en in mindering gebracht worden op het bedrag dat teruggestort wordt.

5.7 Wanneer de consument heeft getekend voor goed ontvangst van de levering en toch iets vindt wat niet juist is, dient hij/zij dit binnen 5 werkdagen te melden.

## **6 Kosten in geval van Herroeping**

6.1 Indien de Gebruiker gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.

6.2 Indien de Gebruiker een bedrag betaald heeft, zal boxspring-deals.nl dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

## **7 Uitsluiting Herroepingsrecht**

7.1 boxspring-deals.nl kan het herroepingsrecht van de Gebruiker uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3.

7.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt voor de volgende Producten:

- a. die door boxspring-deals.nl tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Gebruiker;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. die snel kunnen bederven of verouderen;
- e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop boxspring-deals.nl geen invloed heeft;
- f. voor losse kranten en tijdschriften;
- g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de Gebruiker de verzegeling heeft verbroken.

7.3 Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt voor Diensten:

- a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de Gebruiker is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
- c. betreffende weddenschappen en loterijen.

## **8 Levering en Uitvoering**

8.1 Als plaats van levering geldt het adres dat de Gebruiker aan boxspring-deals.nl kenbaar heeft gemaakt.

8.2 boxspring-deals.nl zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk

binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken dan wel opgenomen in het Aanbod. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Gebruiker hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Gebruiker heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

8.3 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal boxspring-deals.nl het bedrag dat de Gebruiker betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen na ontbinding, terugbetalen.

8.4 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal boxspring-deals.nl zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.

8.5 Mocht u willen dat de boxspring naar binnen gebracht wordt of naar boven, kan boxspring-deals.nl niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade bij het plaatsen of naar boven brengen van het bed. Dit is dus geheel op eigen risico.

8.6 Wanneer het product niet in de lift past, kan de bezorger hem mee helpen naar boven tillen tegen de gebruikelijke kosten.

## **9 Betaling**

9.1 De Gebruiker heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan boxspring-deals.nl te melden.

9.2 In geval van wanbetaling van de Gebruiker heeft boxspring-deals.nl behoudens wettelijke beperkingen, het recht om kosten voor incasso van de openstaande vordering in rekening te brengen.

## **10 Klachtenregeling**

10.1 In geval van klachten over de geleverde Producten of Diensten kunnen deze gemeld worden bij de klantenservice van boxspring-deals.nl: [info@boxspring-deals.nl](mailto:info@boxspring-deals.nl).

10.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij boxspring-deals.nl, nadat de Gebruiker de gebreken heeft geconstateerd.

10.3 Bij boxspring-deals.nl ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door boxspring-deals.nl binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Gebruiker een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

10.4 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

## **11 30 dagen slaappgarantie**

11.1 Wanneer de klant het product binnen 30 dagen wil terug sturen wanneer deze voldoet aan de slaappgarantie, dient het product in originele verpakking gedemonteerd bij de voordeur klaar te staan.

11.2 De klant dien één dag voordat het product wordt opgehaald te worden foto's te sturen van elk onderdeel van het bed dat klaar staat in originele verpakking.

11.3 De klant heeft éénmalig de kans om het product te laten ophalen. De datum hiervan zal vooraf met de klant besproken worden.

11.4 Beschadigde producten vallen niet onder de slaappgarantie.

11.5 Gratis producten, bij-producten (dekbed, overtrek, hoeslaken etc) en/of Montage- en

betalingskosten zullen in mindering worden gebracht op het totaalbedrag dat wordt teruggestort.

11.6 De klant dient vooraf het retourformulier volledig te hebben ingevuld.

11.7 Eventuele accessoires (dekbedden, hoeslakens etc.) vallen niet onder de slaapgarantie en de verkoopprijs van deze artikelen zal van het totale bedrag dat terug wordt gestort worden afgetrokken.

11.7 De klant zal uiterlijk binnen 20 werkdagen zijn/haar geld terug ontvangen indien deze voldoet aan de gestelde voorwaarden.

## **12 Geschillen**

12.1 Op overeenkomsten tussen boxspring-deals.nl en de Gebruiker waarop deze Gebruikersvoorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.